



Jaarbeeld

MEE Zuid-Holland Noord



**Zo maakten wij meedoen
mogelijk in 2018**

*meetellen
en meedoen*



Inhoud

Voorwoord	3
1. Wie zijn we?	4
Verantwoord ouderschap – kindwens bij ouders met een beperking	4
2. Onze diensten	6
cliënt aan het woord	7
lotgenotencontact Niet Aangeboren Hersenletsel	8
3. Onze organisatiestructuur	9
Project MEE op Weg	9
Integrale jobcoaches	10
Lunchroom Parkoers	11
4. Onze mensen	11
Medewerker in beeld – Febe de Ruijter	12
Inwerkprogramma nieuwe medewerkers	13
Training Teken Je MEE	14
Nieuwe collega	15
Vooruitblik	16
Verantwoording MEE in de gemeente 2018	17

Voorwoord

Steeds meer groeit het besef dat mensen met een beperking een andere en meer specialistische ondersteuning nodig hebben. We ervaren dit in gesprekken met het ministerie van VWS, met gemeenten en met onze samenwerkingspartners.

En dat betekent dat er meer ruimte komt voor onze professionals om hun expertise in te zetten. Een ander gevolg is dat de belangstelling voor ons trainingsaanbod groeit. Beide ontwikkelingen zijn van groot belang voor onze doelgroep. Want hoe meer professionals snappen wat je zelf kunt doen in je contact met de doelgroep, hoe beter het uiteindelijk lukt om mensen met een beperking te laten meedoen in de samenleving.

Wat onderscheidt ons?

In 2018 besteedden we veel aandacht aan een heroriëntatie binnen onze organisatie. Centrale vragen hierbij waren: wat onderscheidt ons? En hoe kunnen we onze doelgroep nog beter ondersteunen? Daarbij hebben we een specifiek aandachtsgebied opgepakt en ontwikkeld: de integrale jobcoach. En we ontwikkelden nieuwe trainingen voor professionals, zoals 'Teken Je MEE'.

Trots

Elke dag weer ben ik trots op de successen die we weten te behalen. Ik denk hierbij aan de kleine stappen die cliënten maken met onze steun. Stappen die in hun leven een grote stap betekenen. Trots ben ik ook op alle collega's die elkaar op onze Inspiratiemiddag op nieuwe ideeën brachten. We hebben gepassioneerde, zeer flexibele medewerkers, die op veel verschillende plekken en in al die diverse teams de verbinding met de samenwerkingspartners maken. Zo weten ze met elkaar het verschil in de wijken te maken.

Onze projecten

In de gemeenten waar we werken hebben we diverse projecten gedaan. Bijzonder is de samenwerking rondom de inzet van ervaringsdeskundigen vanuit de GGZ en de versterking van de kennis over LVB binnen de dak- en thuislozenopvang. In het project Onbewerkt Talent boden jongeren met een lichamelijke beperking, chronische ziekte, NAH of ASS de mogelijkheid zich professioneel te laten coachen op weg naar passend en/ of betaald werk. Zo spelen we met vele kleinere projecten in op een actuele situatie in een gemeente of bij een andere organisatie.

Een aantal van de projecten uit 2018 benoemen we in dit jaarbeeld. Het zijn slechts enkele voorbeelden – we doen veel meer. Graag laten we enkele medewerkers en cliënten aan het woord om u een impressie te geven van de manier waarop wij meedoen mogelijk maken!

Hartelijke groet,

Margo van Rheenen
Directeur MEE Zuid-Holland Noord



1. Wie zijn we?

Een samenleving waarin iedereen meetelt en mee kan doen: daar zetten wij ons al jaren voor in. Wij geloven in een samenleving die toegankelijk is voor iedereen. En waar ieder individu zijn mogelijkheden en talenten kan ontplooiën en inzetten. Ook mensen met een beperking.

Dit doen wij:

- Het netwerk van onze cliënten verbinden en versterken;
- Schakelen tussen de 0e, 1e en 2e lijn;
- Collectieve en individuele ondersteuning bieden.

WIJ WERKEN DOMEIN OVERSTIJGEND EN ONAFHANKELIJK

Zo werken wij:

- MEE Zuid-Holland Noord (MEE ZHN) en VTV werken domein overstijgend. Onze inzet is onafhankelijk. Dat houdt in dat we geen maatwerkvoorzieningen of zorgaanbod bieden.
- Onze inzet is licht en kortdurend waar dat kan, en intensief en langdurend waar nodig.
- Onze medewerkers maken het verschil omdat zij continu hun expertise en hun netwerk in het sociaal domein onderhouden en verder ontwikkelen.
- Voor ketenpartners zijn we een logische samenwerkingspartner vanwege onze expertise en inzet.

Verantwoord ouderschap – kinderwens bij ouders met een beperking

Jennifer en Wilfred zijn getrouwd en werken in een sociale werkplaats. Ze verwachten een kindje. Omdat ze in hun leven veel behoefte hebben aan ondersteuning en structuur, worden ze doorverwezen naar MEE met de vraag of er voor de opvoeding ook ondersteuning nodig is.

MEE-consulenten Jantine en Dunja merken tijdens het eerste gesprek dat de ouders nauwelijks weten wat een baby aan verzorging nodig heeft. In overleg met de gedragsdeskundige wordt afgesproken om een Verantwoord Ouderschapstraject te starten. Oefenpop Priscilla, die zo is geprogrammeerd als een echte baby, maakt deel uit van dit traject. Baby Priscilla komt vier dagen logeren bij het stel. En dat valt niet mee: 'Alleen al de uitleg over hoe je voor de oefenpop zorgt, duurt bijna twee keer zo lang als we gewend zijn,' vertelt Dunja. Een dag eerder dan gepland komt de vraag of de oefenpop kan worden opgehaald.



DUIDELIJKE AFSPRAKEN TUSSEN MEE EN HET NETWERK

Familienetwerkberaad

Om de krachten rondom het aanstaande gezin te bundelen, wordt een familienetwerkberaad georganiseerd. Aan alle praktische zaken is gedacht. Toch blijkt de naaste familie niet te beseffen hoeveel ondersteuning Wilfred en Jennifer nodig zouden hebben bij de verzorging van het kindje. Er moeten veel duidelijke afspraken gemaakt worden tussen MEE en het netwerk.

Steun van beide oma's

De baby wordt geboren. Beide oma's worden ingezet om 24/7 extra zorg te bieden. Ook organiseren de consultants van MEE extra ondersteuning via zorginstelling Ipse de Bruggen. Hier wordt al snel geconcludeerd dat er te weinig lerend vermogen bij de ouders aanwezig is om de baby op een gezonde en veilige manier te laten opgroeien. Jantine en Dunja stellen daarom voor om de rol van oma van vaders kant nog meer te versterken. Hierna kunnen de consultants van MEE zich terugtrekken uit het gezin.

'Hulp krijgen van mensen die je niet eens kent, dat is zo mooi'



Paula lijdt aan de terminale ziekte ALS. Haar grootste wens is om van haar laatste jaren te genieten in haar eigen tuin. Ze kan de tuin niet meer zelf onderhouden: haar hele leven heeft ze al pijn, en laatst kreeg ze te horen dat ze nog maar drie tot vijf jaar te leven heeft. Paula: 'Als je je beseft dat je niet zo lang meer hebt, dan wil je alleen nog maar leuke dingen doen. Buiten zijn bijvoorbeeld.' MEE schakelt Den Haag Doet Burenhulp in om de tuin van Paula te onderhouden.

De tuin van Paula is onbegaanbaar. Ze heeft geen geld om een tuinman in te huren en jarenlang hulp zoeken had ook geen succes. Als Paula een Facebook-bericht naar MEE stuurt, komt daar verandering in. Via Den Haag Doet Burenhulp komt er een grote groep vrijwilligers in actie.

Samenwerking

De klus is zo groot, dat er samenwerking wordt gezocht met andere organisaties in de buurt. Klusschool De Einder schaft bijvoorbeeld gereedschap aan zodat de Haagse helpers aan de slag kunnen in de tuin van Paula. Paula is blij met de vrijwillige inzet: 'Als je je hele leven alles alleen hebt moeten doen en je krijgt hulp van mensen die je niet eens kent, dan is dat zo mooi.'

2. Onze diensten

Onze diensten zijn zeer divers, maar staan allemaal in het teken van onafhankelijke cliëntondersteuning. We bieden ondersteuning vanuit de Wmo en de Wlz.

Onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de Wmo

Bij vragen over zorgtaken, opvoeding, onderwijs, wonen, werk of inkomen denken onze cliëntondersteuners mee en geven informatie en advies. Bijvoorbeeld bij de voorbereiding van een 'keukentafelgesprek', het indienen van een aanvraag of het maken van een persoonlijk plan. Samen met de cliënt kijken we wat nodig is om weer verder te kunnen. Alleen of samen met familie en vrienden. Als dat niet voldoende is schakelen we in overleg professionele hulp in. Onze cliëntondersteuners werken vanuit het wijkteam. Ons aanbod. Het aanbod van diensten van MEE verschilt per gemeente: zie onze website!

Onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de Wlz

Deze ondersteuning geldt voor cliënten met een CIZ-indicatie voor langdurige zorg (Wlz). Een van onze onafhankelijke cliëntondersteuners biedt gratis ondersteuning aan de cliënt, de mantelzorger en/of een vertegenwoordiger.

Dit doet de cliëntondersteuner

- Informatie en advies geven over de mogelijkheden voor het inzetten van zorg, over diverse zorgvormen zoals zorg in natura of een PGB, over het zorgaanbod in de regio;
- Helpen bij het vinden van een passende zorgaanbieder;
- Ondersteunen bij het opstellen van een persoonlijk plan of zorgplan en de cliënt bijstaan bij de bespreking van het zorgplan met de zorgaanbieder;
- Bemiddelen tussen cliënt en zorgaanbieder als cliënt en de zorgaanbieder er samen niet uitkomen;
- Ondersteunen in procedures van klachten, geschillen, bezwaar en beroep;
- Ondersteunen en informeren bij het aanvragen van een herindicatie.

'ONZE CLIËNTEN WETEN ME ELKE KEER WEER TE VERRASSEN'



‘Elke dag weer ben ik trots op de successen die we weten te behalen.

Ik denk hierbij aan de kleine stappen die cliënten maken met onze steun. Stappen die in hun leven een grote stap betekenen. Bijvoorbeeld de jonge moeder met een licht verstandelijke beperking die leert hoe ze zelf met haar netwerk haar kindje kan opvoeden. De partner van iemand met Niet Aangeboren Hersenletsel, die steun ervaart in een lotgenotengroep en zo een nieuw evenwicht kan vinden. De man met ernstige gevolgen van een CVA die het lukt om zijn financiën op orde te krijgen en te houden. En jongeren met een beperking die met elkaar een vriendenclub vormen waarmee ze op stap durven te gaan. Onze cliënten weten me elke keer weer te verrassen; zij doen mee en laten zo zien dat ze meetellen. Ook al moeten ze daarvoor vaak keer op keer een strijd voeren of drempels overwinnen. En waar ze dat niet alleen kunnen, ondersteunen we hen, uitgaande van hun eigen mogelijkheden en hun netwerk.’ Margo van Rheenen, directeur

cliënt aan het woord

Autisme-ontmoetingsgroep

Paul de Ruiter is deelnemer van de maandelijkse autisme-ontmoetingsgroep die MEE in Leidschendam organiseert.

Wat doen jullie in de groep? Over welke onderwerpen gaat het?

‘We praten met elkaar over een onderwerp dat we vooraf hebben afgesproken. Voorbeelden van de afgelopen maanden zijn: omgaan met overprikkeling, omgaan met autisme op het werk en het reguleren van emoties. Ook komt het vaak voor dat één van ons iets meegemaakt heeft dat gerelateerd is aan autisme, waar we het dan over kunnen hebben. Er is dus ruimte om eventueel van het onderwerp af te wijken, als daar behoefte aan is.’

Wat levert de groep jou op?

‘Begrip en herkenning. Zonder deze groep is het lastig om mensen te vinden die begrijpen waar ik tegenaan loop.’

Wat vind je van de begeleiding in de groep?

‘Het is prettig dat de begeleiding stuurt in de gesprekken, door er bijvoorbeeld voor te zorgen dat iedereen aan het woord komt. Of dat we niet te veel van het onderwerp afdwalen. Zij zorgen ook dat de bijeenkomsten gestructureerd verlopen. En dat is fijn.’



lotgenotencontact Niet Aangeboren Hersenletsel

'Blij dat ik de stap naar deze groep heb gezet'

Rosita Ottes, Wlz-consulent, werkt al 16 jaar voor MEE. Sinds 2007 begeleidt Rosita samen met een vrijwilliger een lotgenotengroep voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). In deze groep in de regio Delft wisselen mensen ervaringen uit. Eén van de deelnemers van de groep is Romano. Een gesprek.

Rosita: 'Het aantal cliënten met hersenletsel neemt toe. Dat komt, het klinkt wrang, omdat meer mensen met hersenletsel in leven blijven. Er is steeds meer mogelijk voor deze mensen. Ze komen na hun revalidatie in een chronische participatiefase en daarin begeleiden wij hen. Dit zien we niet alleen regionaal – het is een landelijke ontwikkeling.'

Zingen

'Wat we doen in de lotgenotengroep is heel verschillend. De ene keer praten we over onbegrip binnen het netwerk van de deelnemers. De andere keer leggen we in Jip-en-Janneketaal uit hoe het brein functioneert. Sinds een half jaar zingen we laatste drie kwartier. Dat doe ik sinds ik het boek van Erik Scherder heb gelezen, de neuropsycholoog die zich heeft verdiept in het effect van muziek op de hersenen. Mensen met afasie bijvoorbeeld kunnen moeilijk uit hun woorden komen, maar tijdens het zingen komen de woorden vanzelf. Muziek is ook positief bij mensen met dementie. Met muziek kunnen we veel doen in zorgland.'

'ZINGEN HELPT ME OM DICHTER BIJ MIJN GEVOEL TE KOMEN'

Opnieuw leren lopen

Romano (52) komt sinds drie jaar op de groep: 'Toen ik 6 jaar was heb ik een ongeluk gehad. Ik had een dubbele schedelbasisfractuur, heb maandenlang in coma gelegen en kreeg tijdens de coma ook een herseninfarct. Ik moest weer opnieuw leren lopen en praten. Ook is mijn kortetermijngeheugen aangetast. Mijn hele leven hebben mensen vreemd naar me gekeken of voelde ik me genegeerd. Dat doet iets met je. Je bouwt een muur om je heen en wordt afstandelijk. Ik heb jarenlang in een supermarkt gewerkt en daarna als hovenier op een begraafplaats. Inmiddels ben ik afgekeurd.'



Etiketten

'We komen elke maand samen met de groep. Het is fijn om contact te hebben met mensen die hetzelfde meemaken als ik. We delen ervaringen, Rosita geeft informatie en we zingen liedjes. Ik dacht eerst: "Zingen, moet dat nou?", maar nu vind ik het heel leuk. Dit helpt om dichterbij mijn gevoel te komen en minder afstandelijk te zijn.' Rosita: 'Romano heeft allerlei etiketten opgeplakt gekregen. Mensen zagen hem als aansteller of dachten dat hij verstandelijk beperkt was. Pas sinds drie jaar heeft hij de officiële diagnose NAH.' Romano: 'Ik ben heel blij dat ik de stap naar deze groep heb gezet. Mensen duwden me in de put, dankzij Rosita en de groep ben ik weer opgekrabbeld.'

3. Onze organisatiestructuur

De ondersteuning van MEE ZHN en VTV wordt door 24 gemeenten ingekocht vanuit de Wmo. Onze consultants werken vanuit Jeugdteams, Sociale Wijkteams, netwerkorganisaties of vanuit de backoffice van MEE. Per 1 januari 2016 maken MEE ZHN en VTV onderdeel uit van Xtra.

We maken onderdeel uit van netwerkorganisaties als ...

- Delft voor Elkaar of ZoSamen in Zoetermeer;
- Coöperaties als Holland Rijnland voor de jeugdteams of het SWT Leiden;
- Integrale teams onder aansturing van een manager van bijvoorbeeld de gemeente.

Project MEE op Weg: Zelfstandig leren reizen

Zelfstandig reizen: dat is niet vanzelfsprekend voor jongeren met een beperking. Veel jongeren gaan met het speciaal vervoer naar school, een vrijetijdsbesteding of andere voorzieningen. Mooi dat dit soort vervoer bestaat. Maar anderzijds blijven mensen op deze manier afhankelijk, terwijl ze misschien wel in staat zijn zelfstandig te leren reizen met openbaar vervoer.

MEE wil denken in kansen en mogelijkheden in plaats van beperkingen. Het is onze missie om ervoor te zorgen dat mensen met een beperking mee kunnen doen in onze samenleving. Zelfstandig reizen hoort daarbij.

Trainingen zelfstandig op de fiets of met het OV

We startten daarom het project MEE op Weg. Het project is voor iedereen vanaf 12 jaar met een beperking die wil leren zelfstandig op de fiets of met het openbaar vervoer ergens naar toe te gaan. De gemeente Den Haag heeft ons dit jaar ruimte gegeven voor 15 trainingen voor kinderen in het leerlingenvervoer en 25 trainingen voor anderen. Ook in de regio Holland Rijnland worden de trainingen gegeven. De trainingen zijn voor de deelnemers gratis.



Integrale jobcoaches

verder kijken dan functioneren op de werkplek

Begeleiding op de werkplek én cliëntondersteuning bieden: dat is de taak van de vijf jobcoaches van het nieuwe team Arbeid, dat in 2018 van start ging. De jobcoaches helpen bij het zoeken naar passend werk, adviseren mensen die vastlopen op hun werkplek, maar bieden ook 'Onbewerkt Talent'-trajecten aan.

De gecertificeerde jobcoaches zijn erkend door het UWV. Alle vijf zijn ze integrale jobcoaches die verder kijken dan alleen het functioneren van onze cliënten op de werkplek. Problemen in het ene levensgebied hebben immers ook hun weerslag op andere levensgebieden.

Waarbij biedt de jobcoach ondersteuning?

- Bij vragen over of zoeken naar passend werk of wettelijke regelingen van UWV en gemeente.
- Als cliënten vastlopen op hun (reguliere) werkplek. Ook als de oorzaak hiervan buiten het werk ligt.

En dit doen de jobcoaches ook:

- Leerlingen begeleiden tijdens hun leerwerktraject bij Parkoers en plaatsen in de reguliere horeca daarna.
- 'Onbewerkt Talent'-trajecten verzorgen voor jongeren tot 27 jaar met een lichamelijke beperking, NAH en autisme die graag willen werken of zijn vastgelopen met opleiding of werk.
- Jobcoachtrajecten bieden bij werkgevers, zoals de ministeries, met wie er vaste plaatsings- en begeleidingsafspraken zijn.



Lunchroom Parkoers

‘Een beperking hoeft geen beperking te zijn’. Dat is het motto van Parkoers, een lunchroom in het Haagse Zuiderpark. Je kunt er terecht voor een ontbijt, een brunch of lunch. Ook is Parkoers dé plek voor een gezellige borrel. Parkoers biedt leerwerkplekken aan jongeren met een arbeidshandicap, die op de ‘normale’ arbeidsmarkt minder gemakkelijk een baan vinden.

leerlingen begeleiden tijdens hun leerwerktraject

Duurzaamheid gaat wat Parkoers betreft niet alleen over het milieu, maar ook over maatschappelijke betrokkenheid. Parkoers biedt leerwerkplekken aan jongeren met een arbeidshandicap. Parkoers leidt deze jongeren op tot gastvrije en klantvriendelijke medewerkers die met plezier bezig zijn. Zo draagt Parkoers bij aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen.



www.parkoers-zuiderpark.nl

4. Onze mensen

Medewerkers van MEE maken het verschil! Dat doen we omdat we niet alleen de basis leggen met sociaal werk – we zetten ook onze MEE-expertise in. En dat merken onze cliënten.

Onze medewerkers

- Hebben de juiste expertise;
- Voelen zich verbonden met de organisatie;
- Zijn goed ingewerkt;
- Zijn in staat de diversiteit aan rollen in het sociaal domein te hanteren.

Medewerker in beeld – Febe de Ruijter

'ACT' er is verbinder én luis in de pels'

Febe de Ruijter werkt sinds november 2018 voor MEE in een unieke functie: ACT'er bij de gemeente Voorschoten / Wassenaar. ACT staat voor Adviseert, Coördineert en Transformeert. 'Wij mogen ons met alles bemoeien.'



Febe: 'Als ACT'er zijn wij een vangnet voor alle professionals binnen het Sociaal Domein. We kijken mee in het zorgproces: we begeleiden geen klanten of burgers, maar medewerkers. Wij komen vooral in beeld als medewerkers tegen de grenzen van hun mogelijkheden aanlopen of als de wetgeving geen ruimte biedt voor een oplossing. Bijvoorbeeld bij zorgmijdersproblematiek. Ook procesregie kan bij ons terecht komen. Dan zitten we met alle hulpverleners om de tafel en brengen orde aan in de chaos: wat moet er eerst gebeuren, welke doelen zijn er?'

'WE BEGELEIDEN GEEN KLANTEN OF BURGERS, MAAR MEDEWERKERS'

Op zoek naar mogelijkheden

'We mogen ons met alles bemoeien: loopt er een casus vast, bijvoorbeeld als er geen passende woonruimte gevonden kan worden, dan denken we mee. We treden buiten de gebaande paden en zijn altijd op zoek naar mogelijkheden. Mijn twee collega's en ik worden door gemeentemedewerkers ook wel de "luis in de pels" genoemd: we stellen kritische vragen, totdat we weten wat de volgende stap kan zijn om een vastzittende casus weer op de rit te krijgen.'

Stoute schoenen aantrekken

Wat maakt het werk van ACT'er interessant? Febe: 'We zijn de verbindende factor tussen beleid en uitvoering. We zitten vaak aan tafel in overleg met jongerenwerk, politie, welzijn, zorgpartijen die zijn ingekocht enzovoort. Steeds moeten wij de stoute schoenen aantrekken en navraag doen bij diverse partijen. Mensen die in de problemen zitten kloppen vaak in paniek bij de gemeente aan, en medewerkers weten dan niet altijd wat te doen. Terwijl een simpele oplossing vaak helpt. Cliënten met een acuut huisvestingsprobleem blijken bijvoorbeeld tóch opvang te kunnen vinden binnen hun netwerk. Netwerken en verbinden staan centraal in deze functie. En dat past bij mij.'

Training, opleiding en coaching

De vakgroepen vormen binnen MEE nog altijd de basis voor het ontwikkelen van onze expertise. Er zijn e-learningmodules ontwikkeld voor alle basistrainingen binnen MEE. Daarnaast zijn we in 2018 weer gestart met het geven van deze trainingen groepsgewijs. Zo creëren we binding tussen de individuele (nieuwe) MEE collega's en de specialisten. Naast de vakgroepen heeft ook de Specialistenpool een belangrijke rol bij het onderhouden van de expertise van MEE. Door consultaties en het uitvoeren van diagnostiek, kunnen zij consultants gericht adviseren bij casuïstiek.

Inwerkprogramma nieuwe medewerkers

'Een maatje dat het MEE-gevoel overbrengt'

Sinds 2018 is er een inwerkprogramma bij MEE Zuid-Holland Noord. Dit wordt uitgebreid met training en scholing in 2019. Beadini de Vries, senior bij MEE, heeft dit inwerkprogramma opgezet samen met een werkgroep. Wat houdt het programma in?



Beadini: 'Na de decentralisatie was er geen MEE-inwerkprogramma meer. De gedachte daarachter was: mensen worden ingewerkt door bijvoorbeeld hun wijkteam of jeugd- en gezinteam. Maar we willen meer verbinden met de moederorganisatie en daarbij is een inwerkprogramma een eerste start. Als je je medewerkers aan je wilt binden, moet je je verantwoordelijkheid nemen. Met een werkgroep zijn we in 2017 aan de slag gegaan om het programma op te zetten. En vanaf zomer 2018 zetten we het programma in.'

Inwerkcoach

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit? Beadini: 'Komt er iemand nieuw in dienst, dan wordt hij of zij gekoppeld aan een inwerkcoach. Deze coaches zijn collega's

die zich hiervoor hebben opgegeven, omdat ze het leuk vinden om een nieuwe collega te begeleiden. De inwerkcoach is een maatje dat het MEE-gevoel overbrengt. Op de eerste werkdag spreekt de nieuwe collega natuurlijk de leidinggevende, maar ook de inwerkcoach. Samen lopen zij een checklist na: met wie moet je kennismaken?

Denk daarbij aan de gedragsdeskundige, iemand van het servicepunt, iemand met het aandachtsgebied consultatie. Ook praktische zaken worden doorgesproken: hoe vraag je een dienstfiets aan, welke trainingen moet je volgen, waar kun je bepaalde zaken vinden?'

'MEEKIJKEN MET ELKAARS WERK'

Plannen voor 2019

De volgende stap is het opnieuw vormgeven van het opleidingsprogramma. Dat volgt in 2019. Beadini: 'We hebben een programma voor groepen van ongeveer 15 nieuwe medewerkers die twee jaar lang met elkaar optrekken. Zo krijg je een hechte band met je collega's, mensen kijken mee met elkaars werk en komen op verschillende locaties. Zo krijgen we een grotere betrokkenheid bij de organisatie en behouden we onze expertise.'

'Tekenen dwingt je te versimpelen'

training Teken Je MEE

Of het nou gaat om de dromenposter of de praatplaat De Rechten van het Kind: een tekening verbindt en maakt complexe zaken snel duidelijk. Dat merkte Jantine Huijssen, tijdens een coachingstraject voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. In 2018 startte ze samen met een collega met trainingen Teken Je MEE.

Jantine, aandachtsfunctionaris (kinder)mishandeling en huiselijk geweld en voorzitter van de vakgroep veiligheid: 'In 2014 deden we het coachingstraject MEE4you voor jongeren met LVB. Hierbij zetten we een methodiek in met praatplaten. Bijvoorbeeld om het leven van een jongere in kaart te brengen. Dat deden we met een poster waarop een huis in het midden getekend staat. Samen met de cliënt vulden we de poster in: we tekenden de school of het werk van de jongeren, tekenden een fiets of de bus, tekenden een voetbalveld als de jongere in het weekeind naar de sportclub ging, enzovoort. Zo brachten we de week in beeld.'

Tekenen verheldert

De voordelen van tekenen zijn legio, vertelt Jantine. 'Mensen met autisme, een verstandelijke beperking of Niet Aangeboden Hersenletsel hebben behoefte aan heldere communicatie. Als ik iets vertel, dan verschijnt er een plaatje in iemands hoofd. De stap naar dat plaatje kun je verkleinen door het plaatje al meteen te tekenen voor de ander. Nog een voordeel is, dat je niet in vage termen praat, je moet bewust op zoek naar iets concreets.

En als je iets tekent, geef je de ander te tijd om het te begrijpen of om te zeggen "Ik snap het niet". En je hoeft elkaar niet aan te kijken. Je kijkt allebei naar de tekening en daardoor voelt iemand zich meer op zijn gemak.'

'TIJDENS HET TEKENEN HOEF JE ELKAAR NIET AAN TE KIJKEN'

'Disharmonisch profiel'

Omdat het tekenen goed beviel, gaf cliëntondersteuner Marieke Wielders, voorzitter van de vakgroep LVB, een training aan MEE-collega's. Zo kon de methodiek breder ingezet worden. Jantine is vervolgens aangehaakt en geeft ook trainingen Teken Je MEE. In 2018 hebben is de cursus vier keer gegeven, het plan is om dit in 2019 vaker te doen. De trainingen slaan aan. Jantine: 'Het houdt medewerkers echt een spiegel voor. Ik vraag bijvoorbeeld tijdens de cursus om een begrip uit te tekenen. Gebruik je dan termen als "disharmonisch profiel" of "zelfredzaamheid", dan valt dat niet mee. Mijn visie is: als je iets niet kunt tekenen, moet je dat woord niet gebruiken. Tekenen dwingt je te versimpelen.'



Praatplaten

Jantine: 'Ook heb ik praatplaten gemaakt die we breed kunnen inzetten. Bijvoorbeeld de Rechten van het Kind. Deze plaat nemen we mee bij vermoedens van verwaarlozing of kindermishandeling. Op de plaat is te zien dat een kind recht heeft op veiligheid en rust. Ik maakte laatst mee dat een kindje van twee in een gezin naar de praatplaat liep en wees op een ruziënd stel. "Papa en mama", zei het kind. Zonder een ingewikkeld gesprek aan te hoeven gaan maakte dit meteen veel duidelijk.'

Nieuwe collega

'Ik wilde graag werken met deze doelgroep'

Sanne de Kluijver werkt sinds oktober als consulent groepsactiviteiten bij MEE/VTV. Waarom solliciteerde ze bij ons, en hoe bevalt het haar tot nu toe?

'Werken bij MEE is voor mij interessant omdat er veel mogelijkheden zijn. In de teams is veel expertise te vinden. Ik kom disciplines tegen waar ik nog niet eerder meer samenwerkte, zoals jobcoaches. Ik werk al lang in het welzijnswerk; de afgelopen 15 jaar bij Xtra. Jarenlang organiseerde ik als jeugdwerker activiteiten en opbouwwerk voor kinderen. Ik voerde de activiteiten ook uit met de kinderen in het buurthuis. De laatste 5 jaar werkte ik in het CJG als medewerker netwerken en wijkcontacten. Ik onderhield bijvoorbeeld contacten met organisaties in het stadsdeel. Erg leuk. Maar ik wilde wel eens wat anders.'

Overstap

'In de zomer werkte ik als vrijwilliger op een feest voor mensen met een verstandelijke beperking. Dit beviel zo goed, dat ik dacht: "Ik zou wel vaker met mensen uit deze doelgroep willen werken". MEE is een van de organisaties die werken met mensen met een verstandelijke beperking. Toen ik hoorde dat er een vacature was, aarzelde ik dan ook niet om te solliciteren. De overstap maakte ik in het najaar.'

Wachten op taxibusje

'Mijn werk bevalt tot nu toe heel goed. In het begin moest ik wel wennen, ik wilde meteen in actie komen. Activiteiten organiseren voor kinderen van het ZML-onderwijs bijvoorbeeld. Maar dat ging niet eenvoudig: er moet veel geregeld worden voor deze doelgroep vanuit de Wlz en de Wmo. Ik merkte dat het niet zo eenvoudig is voor deze kinderen om ergens aan deel te nemen.

Mensen vanuit deze doelgroep wonen bijvoorbeeld in allerlei woonvormen, met veel of weinig begeleiding. Mensen zijn beperkt in reizen, ik kwam erachter dat mensen bij een activiteit van ons soms wel 1,5 uur moeten wachten op een taxibusje. Ik ben daarmee aan de slag te gaan en er blijkt verbetering mogelijk te zijn. Dat soort dingen kosten tijd, maar het is wel leerzaam. In het begin heb ik er veel energie in gestoken om dit alles uit te zoeken, met hulp van collega's uiteraard. Nog vaak kom ik iets tegen dat ik niet ken en dat ik moet navragen. Dat is fijn aan MEE: er is altijd wel iemand die meer weet van een bepaald onderwerp.'

'DE MEESTE VOLDOENING HAAL IK UIT HET CONTACT MET DE GROEPEN'

Toppers

'Wat ik leuk vind aan mijn werk is dat we allerlei nieuwe dingen aan het ontwikkelen zijn. Hierin trekken we zo nu en dan samen op met collega's uit Delft en Leiden. We zijn onder meer bezig met deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en met het meer delen van documenten, zodat we gebruik kunnen maken van elkaars kennis. Maar de meeste voldoening haal ik uit het contact met de groepen. Het contact met mensen, dat is de reden waarom ik hier heb gesolliciteerd. Als je ziet wat voor toppers we hebben onder onze vrijwilligers, dat is geweldig. Ik heb onder meer een zwemgroep, een bowlinggroep en een kookgroep onder mijn hoede. Dankzij onze vrijwilligers kunnen mensen met een beperking deelnemen aan de maatschappij, als je dit soort activiteiten niet organiseert zitten mensen thuis. Het maakt me blij dat ik hier een bijdrage aan mag leveren.'

Vooruitblik

We gaan verder in 2019!

Het onderhouden en verstevigen van onze expertise zien we als een belangrijke voorwaarde om onze doelgroep goed te blijven ondersteunen. Hier gaan we in 2019 mee door.

Daarnaast willen we ons meer gaan bekwamen in de GGZ-ondersteuning. Dit doen we in voorbereiding op de wijzigingen in de Wlz en omdat we de combinatie van een verstandelijke beperking en GGZ-klachten steeds vaker tegenkomen.

In de samenwerkingsverbanden waarin we actief zijn, willen we met onze partners nog meer aandacht voor het ontwikkelen en inzetten van lichte voorzieningen om duur maatwerk te voorkomen. Zo gaan we samen verder in 2019.



MEE Zuid-Holland Noord

Ondersteuning bij leven met een beperking

Contact

Denkt u dat wij iets voor u kunnen doen? Of wilt u meer informatie? Neemt u dan contact met ons op.

- U kunt op kantoor tijden bellen naar: **T 088 775 20 00**
- U kunt mailen naar: info@meezhn.nl
- U kunt onze website raadplegen: www.meezhn.nl

*meefellen
en meedoen*